

PLEJEANVISNING 2023

F.A.Q

1. Hvor kan jeg bestille/købe et Innovation Living produkt?

Vi sælger igennem vores forhandlere verden rundt. Vælg dit område i topmenuen på hjemmesiden og klik på dealers i menulinjen for at finde din nærmeste forhandler.

2. Hvor lang tid rækker garantien?

Vi tilbyder 5 års garanti. Besøg vores [Garantiguide](#) og få et overblik over hvad garantien dækker.

Vi tilbyder livstidsgaranti på gear og lameller på vores Multifunctional familie som inkluderer: Aslak, Balder, Colpus, Fraction, Frigga, Fuji, Mimer, Minimum, Junus, Rollo, Ronia, Skater, Vidar & Vili. Ved at kontakte din lokale forhandler eller vores kundeservice, kvitterer vi med afsending af nye gear eller lameller.

3. Jeg mangler reservedele?

Hvis du mangler reservedele, kontakt venligst din lokale forhandler eller vores kundeservice med en specifik beskrivelse af, hvilke dele der mangler ud fra samlevejledningen. Klik her for at finde [Samlevejledninger](#) i PDF-format.

Skulle du undtagelsesvist komme ud for, at der er behov for at udskifte større dele, eller har du behov for ekstra information generelt – bedes du venligst kontakte din lokale forhandler, hvor du har købt din sofa.

4. Mine pudebetræk mangler?

De fleste pudebetræk er opbevaret under sædet af din sofa. Find lynlåsen og lyn op for at finde dine pudebetræk.

Viser dine pudebetræk rent faktisk at mangle, så kontakt da venligst din forhandler du har købt din sofa hos.

5. Hvordan rengøres betræk og kan betræk fornyes?

Vi har øget vores fokus på aftagelige betræk. Vores aftagelige betræk kan fortsat fornyes og vil være tilgængelige i alle tekstiler fra 2023 Kollektionen. Som noget nyt kan betræk fra vores RED-Label Kollektion vaskes i vaskemaskinen ved 30 grader Celsius.

Følgende produkter har aftageligt betræk, som både kan maskinvaskes eller fornyes med nyt betræk:

Achillas, Accordion, Pauke, Triangular, Soft Peak, Butt, Dapper puder, Conlix, Idun 02, Merga, Narvi 02, Pascala, Puri, Revivus, Rollo, Trym 02 og Yonata.

Derudover inkluderer hele vores Multifunctionals familie (ikke tilgængelig i US) stadig madrasmadræk og stelbetræk, som kan maskinvaskes ved 30 grader Celsius. Betrækkene kan stadig udskiftes, hvis de er slidt op eller du kunne tænke dig at forny udtrykket af din sovesofa.

Vores Multifunctionals familie består af følgende sovesofamodeller: Aslak, Balder, Colpus, Fraction, Mimer, Minimum og Junus.

Alle tekstiler i vores RED-Label Kollektionen kan maskinvaskes ved 30 grader Celsius. Innovation Living anbefaler følgende plejeinstruktioner:

- Lyn det aftagelige betræk op og vend vrangen ud.
- Maskinvask ved maks. 30 grader Celsius. Maks. en halvfylt vaskemaskine på standardprogrammet. Ingen kemisk rensning.
- Centrifuger med nedsat hastighed.
- Brug ikke tørretumbler.
- Hæng tekstilet til tørre indtil det er let fugtigt.
- Sæt tekstilet på igen, mens det stadig er let fugtigt.
- Lad tekstilet tørre helt, mens det er sat på igen.

6. Er det muligt at tilføje arme til en sofa, der oprindeligt er købt uden arme, hvis vi ombestemmer os på et senere tidspunkt?

På sovesofamodellerne Recast Plus, Frode, Osvald og Long Horn er det muligt at købe armlæn som en separat tilføjelse.

Andre modeller fås som versioner med og uden armlæn. Ved bestilling af nyt stel og armlæn er det muligt at ombygge en sovesofa, som oprindeligt er købt uden armlæn til en version med armlæn. Dette gælder følgende modeller:

Splitback, Dublexo, Cubed, Trym, Bragi and Supremax.

Vær venligst opmærksom på, at der kan forekomme farveforskelle på tekstilet mellem sæde/ryg og de nye armlæn.

Hvis du er interesseret i at tilføje armlæn til din sovesofa, beder vi dig venligst kontakte din lokale forhandler for muligheder.

7. Hvad er sammensætningen af dine tekstiler?

Du kan finde information om et bestemt tekstil ved at klikke på det specifikke stof på hver produktside eller gennem [tekstiloversigtssiden](#) for den kollektion, du er interesseret i. Sørg for, at du er i den rigtige region "EUROPA" i toppen af hjemmesiden.

8. Hvad er sammensætningen af dine madrasser?

Det afhænger af, hvilken type sovesofa du vælger. Vi har forskellige typer af komfort, læs mere under [Upholstery comfort](#) på vores hjemmeside. Sørg for, at du er i den rigtige region "EUROPA" i toppen af hjemmesiden.

9. Hvordan gør du din sovesofa ren?

Gå til vores [Care Guide](#) for instruktioner om vedligeholdelse og rengøring af din Innovation Living sovesofa.

10. Er dine møbler samlet ved levering?

For at sænke CO₂-emissionen og risikoen for transportskader, ankommer alle vores sovesofaer usamlet. Den eneste undtagelse er Olan, som ankommer samlet. Du kan finde samlevejledning [her](#).

Plejevejledninger – RED-Label Kollektion

Alle produkter

- Undgå at placere møblerne i direkte sollys, da dette kan medføre at materialer falmer eller revner. Direkte sollys er bl.a. sollys der kommer gennem vinduer.
- Placer ikke møblerne for tæt på et varmeapparat, da dette kan forvrænge materialet eller overfladefinishen.
- Stil ikke møblerne direkte op ad en væg.
- Farvede tekstiler kan smitte af.
- Hvis det er muligt, drej puderne regelmæssigt for at jævne slid og at de falmer.
- Sørg for at holde en almindelig luftfugtighed der hvor dine møbler placeres. Dette kan opnås gennem regelmæssig ventilation.
- Innovation Livings møbler er ikke beregnet til udendørs brug. Vådt eller fugtigt miljø vil forårsage korrosion.

Tekstiler

- Betræk fra vores BLACK-Label kollektion kan ikke vaskes i vaskemaskinen, men vi anbefaler at bruge et renseri eller anden form for professionel rådgivning.
- Hold tekstilet rent for støv og snavs ved at støvsuge det regelmæssigt.
- Hvis møblerne får pletter af drikkevarer, mad osv. tørres pletterne straks af med en ren klud. Hvis det ikke fjerner pletten helt, påfør da mildt rengøringskum med en blød børste og svamp i cirkulære bevægelser. Det rene sted kan tørres med en hårtørre ved lav varme. Støvsug stedet når det rene sted er tørt. HUSK først at prøve på et lille ueksponeret område.
- Alle tekstiler i vores RED-Label Kollektion kan maskinvaskes ved 30 grader Celsius. Innovation Living anbefaler følgende plejeinstruktioner:

Læderlignende tekstiler

- Hold tekstilet rent for støv og snavs ved regelmæssig, og omhyggelig støvsugning eller ved brug af en blød børste. Fjern lyse pletter med lunkent vand efterfulgt af straks brug af en tør klud.
- Brug kun vandbaserede rengøringsmidler, da rengøringsmidler indeholder kemikalier, der kan forårsage misfarvning eller revner i overfladen.

Naturmaterialer - læder

- Som andre naturlige materialer vil læder over tid falme ved at blive udsat for sollys og høj varme. Derfor bør møbler ikke udsættes for direkte sollys eller direkte varme fra varmeapparater. Generelt holder naturligt læder længere hvis det rengøres og vedligeholdes regelmæssigt. Brug kun rengøringsmidler beregnet til lædermøbler.

Træoverflader

- Flere Innovation Living møbler har træben og/eller armlæn. Da træ er et naturligt levende materiale, som fortsætter med at udvikle sig over tid, ændres dets farve og overflade alt efter brugen af møblerne. Træ skal beskyttes mod direkte sollys for at reducere at de falmer.

Metalliske overflader

- Støv af regelmæssigt med en blød klud.
- Brug aldrig skuremidler på metaloverflader.
- Reparere beskadigede overflader med det samme for at forhindre korrosion.
- Krom og rustfrit stål kan behandles og rengøres med et egnet rengøringsmiddel – kontakt venligst en ekspert for råd.

Innovation Living madrasser

- Innovation Livings madrasser udvikles løbende for i stigende grad at opnå en forbedret komfort. Der bliver derved en konstant udvikling af madrassernes kvalitet og miljømæssige aftryk. Innovation Livings madrasserie omfatter flere muligheder, som består af forskellig komfort. Hver komforttype består af en unik kombination af lag og materialer til at opfylde de fleste behov og brugssituationer.
- Siden introduktionen af 'Kollektion 2019' er vores Classic-, Latex- og Springmadrasser i vores Multifunctionals-familie ændret fra at indeholde traditionelle bomuldslag til fiberfill.
- Madrasser købt før 2019 vil derfor typisk indeholde bomuldslag, hvorimod madrasser købt efter januar 2019 vil indeholde fiberfill.

Fiberfill

- Fiberfill i Innovation Living madrasser er udviklet til at give en bedre komfort, længere holdbarhed og en mere miljøvenlig madras. Fiberfill er et stærkt materiale, der sikrer en madrasform og en effektiv transport af fugt. Samtidig er fiberfill mere modstandsdygtig overfor f.eks. fugt, urenheder og potentiel antændelse.
- Madrassens sammensætning og dens fleksible materialer forbedrer madrassernes levetid og gør dem ideelle til brug i sovesofaer og senge med elevation. Fiberfill er desuden et materiale med lav CO₂-udledning, der samtidig er genanvendeligt og OEKO-TEX certificeret. Det betyder mindre ressourceforbrug og sikrer en lettere madras.
- Sørg for jævnlige at slå let på madrassen. Dette vil bevare formen og bevare dens komfort yderligere. Samtidig med dette skal du altid holde et anstændigt indeklima ved regelmæssigt at udlufte rummet hvor møblerne er placeret, da høj luftfugtighed vil reducere madrassens holdbarhed og komfort. Kontakt venligst din lokale Innovation Living-forhandler for yderligere information om vedligeholdelse.

Bomuld

- Innovation Living madrasser har indeholdt bomuldsrag indtil ultimo 2018. Hvis du har købt din madras efter 2018, bedes du læse ovenstående afsnit om 'Fiberfill'.
- Bomuld er et naturligt åndbart materiale, der hjælper med at justere kropstemperaturen, hvilket er afgørende for en god søvn. Sæmmensætningen af madrassernes unikke opbygning og fleksible materialer gør dem ideelle at bruge i sovesofaer og senge med elevation. For Innovation Living madrasser, der indeholder bomuldsrag, anbefales det at slå let på madrassen jævnligt for at udjævne fyldet og lufte bomuldsragene. Dette vil hjælpe med at holde formen på madrassen og bevare dens komfort yderligere.
- Madrasser med bomuldsrag kan muligvis afgive en karakteristisk bomuldsragt. Daglig ventilation vil få det til at forsvinde inden for cirka 14 dage.
- Sørg for regelmæssigt at udlufte rummet hvor møblerne er placeret, da høj luftfugtighed vil reducere madrassens holdbarhed og komfort. Kontakt venligst din lokale Innovation Living forhandler for yderligere information om vedligeholdelse.

Innovation Living puder

- Det meste af vores pudefyld består af en blanding af fjer- og polsterfyld. Disse materialer er kombineret for at sikre den bedste rygstøtte og komfort. En stigende andel af vores puder består af OEKO-TEX genbrugsfiberfill. Sørg for regelmæssigt at vende og slå puderne let for at bevare form, fylde og komfort.
- Alle pudebetræk kan tages af og maskinvaskes ved 30 grader Celsius. Se under 'Tekstiler' for at se vores anbefalede plejeinstruktion.
- Ved vanskeligere pletter som blod, olie, blæk etc. skal du kontakte et professionelt renseri.
- For at lette transporten har vi vakuumpakket vores puder/hynder. Dette får fyldet til at se mindre fyldigt ud. For at få puderne i form skal du fjerne plastikken og puffe puden op indtil fyldet er fyldigt og elastisk. Hvis det er nødvendigt og muligt, gentag dette et par gange i løbet af de næste par dage. Reguler hjørnerne af puden, så fyldet fordeles jævnt; til sidste lægger du puden ind i betrækket. Husk at puffe puden op regelmæssigt for at bevare dens form. Hold rummet ventileret for at undgå fugt og dermed forlænge pudens holdbarhed.

Plejevejledninger – BLACK-Label Kollektion

Alle produkter

- Undgå at placere møblerne i direkte sollys, da dette kan medføre at materialer falmer eller revner. Direkte sollys er bl.a. sollys der kommer gennem vinduer.
- Placer ikke møblerne for tæt på et varmeapparat, da dette kan forvrænge materialet eller overfladefinishen.
- Stil ikke møblerne direkte op ad en væg.
- Farvede tekstiler kan smitte af.
- Hvis det er muligt, drej puderne regelmæssigt for at jævne slid og at de falmer.
- Sørg for at holde en almindelig luftfugtighed der hvor dine møbler placeres. Dette kan opnås gennem regelmæssig ventilation.
- Innovation Livings møbler er ikke beregnet til udendørs brug. Vådt eller fugtigt miljø vil forårsage korrosion.

Tekstiler

- Hold tekstilet rent for støv og snavs ved at støvsuge det regelmæssigt.
- Hvis møblerne får pletter af drikkevarer, mad osv. tørres pletterne straks af med en ren klud. Hvis det ikke fjerner pletten helt, påfør da venligst mildt rengøringskum med en blød børste og svamp i cirkulære bevægelser. Det rene sted kan tørres med en hårtørre ved lav varme. Støvsug stedet når det rene sted er tørt. HUSK først at prøve på et lille ueksponeret område.
- Ved vanskeligere pletter som blod, olie, blæk etc. skal du kontakte et professionelt renseri.

Træoverflader

- Flere Innovation Living møbler har træben og/eller armlæn. Da træ er et naturligt levende materiale, som fortsætter med at udvikle sig over tid, ændres dets farve og overflade alt efter brugen af møblerne. Træ skal beskyttes mod direkte sollys for at reducere at de falmer.

Metalliske overflader

- Støv af regelmæssigt med en blød klud.
- Brug aldrig skuremidler på metaloverflader.
- Reparere beskadigede overflader med det samme for at forhindre korrosion.
- Krom og rustfrit stål kan behandles og rengøres med et egnet rengøringsmiddel – kontakt venligst en ekspert for råd.

Innovation Living madrasser

- Innovation Livings madrasser udvikles løbende for i stigende grad at opnå en forbedret komfort. Der bliver derved en konstant udvikling af madrassernes kvalitet og miljømæssige aftryk. Innovation Livings madrasserie omfatter flere muligheder, som består af forskellig komfort. Hver komforttype består af en unik kombination af lag og materialer til at opfylde de fleste behov og brugssituationer.

Fiberfill

- Fiberfill i Innovation Living madrasser er udviklet til at give en bedre komfort, længere holdbarhed og en mere miljøvenlig madras. Fiberfill er et stærkt materiale, der sikrer en madrasform og en effektiv transport af fugt. Samtidig er fiberfill mere modstandsdygtig overfor f.eks. fugt, urenheder og potentiel antændelse.
- Madrassens sammensætning og dens fleksible materialer forbedrer madrassernes levetid og gør dem ideelle til brug i sovesofaer og senge med elevation. Fiberfill er desuden et materiale med lav CO₂-udledning, der samtidig er genanvendeligt og OEKO-TEX certificeret. Det betyder mindre ressourceforbrug og sikrer en lettere madras.
- Sørg for jævnlige at slå let på madrassen. Dette vil bevare formen og bevare dens komfort yderligere. Samtidig med dette skal du altid holde et anstændigt indeklima ved regelmæssigt at udlufte rummet hvor møblerne er placeret, da høj luftfugtighed vil reducere madrassens holdbarhed og komfort. Kontakt venligst din lokale Innovation Living-forhandler for yderligere information om vedligeholdelse.

Innovation Living puder

- Det meste af vores pudefyld består af en blanding af fjer- og polsterfyld. Disse materialer er kombineret for at sikre den bedste rygstøtte og komfort. En stigende andel af vores puder består af OEKO-TEX genbrugsfiberfill. Sørg for regelmæssigt at vende og slå puderne let for at bevare form, fylde og komfort.
- Alle pudebetræk kan tages af og rengøres. Kontakt venligst et professionelt renseri.
- Ved vanskeligere pletter som blod, olie, blæk etc. skal du kontakte et professionelt renseri.
- For at lette transporten har vi vakuumpakket vores puder/hynder. Dette får fyldet til at se mindre fyldigt ud. For at få puderne i form skal du fjerne plastikken og puffe puden op indtil fyldet er fyldigt og elastisk. Hvis det er nødvendigt og muligt, gentag dette et par gange i løbet af de næste par dage. Reguler hjørnerne af puden, så fyldet fordeles jævnt; til sidste lægger du puden ind i betrækket. Husk at puffe puden op regelmæssigt for at bevare dens form. Hold rummet ventileret for at undgå fugt og dermed forlænge pudens holdbarhed.